

Curso: “Técnicas de la Mejora de la Atención al Cliente y de la Acción Comercial”

Organizado por la Fundación FYDE de Caja Canarias, los días 24 y 25 de abril se celebrará en Santa Cruz de La Palma un curso gratuito, previa inscripción, sobre "Técnicas de Mejora de la Atención al Cliente y de la Acción Comercial", dirigido a empresarios y empleados de comercios y de otras empresas de servicios.

Este curso tiene como objetivo el mejorar el conocimiento sobre el consumidor y su comportamiento, ya que es el elemento clave de la venta, desarrollando una serie de estrategias del cliente y llegar a tener un pensamiento positivo durante el proceso de venta.

Más información: Fundación FYDE

Fuente: 23/04/07 – Boletín PROEXCA